

令和2年4月16日

利用者各位

SANEI MEDIA CREATIVE



## 緊急事態宣言発令に伴うサポート等について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度の緊急事態宣言発令が全国に発令されたことを受け、当方のサポート等業務の取扱については、下記の通りとさせていただきます。

### 記

(1) お問い合わせ等への対応（メール）

原則通常通り実施いたしますが、今後の情勢では変更する場合があります。

(2) 頒布品の発送等

2020年5月末までの間、頒布品の発送を見合わせます。なお、情勢によっては期間を延長する場合がございます。

以上